



«LAS TECNOLOGÍAS



*Asociación para el Progreso
de las Comunicaciones (APC)*
www.apc.org



¿En qué sentido consideran que las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (NTICs) pueden abrir canales para una comunicación más democrática?

Valeria Betancourt: En APC consideramos que las nuevas tecnologías son herramientas sumamente poderosas para abrir espacios de diálogo, participación, visibilización, organización de grupos que tradicionalmente no tienen voz o participación en los medios, en los espacios y en los canales tradicionales. En este sentido, pensamos que Internet realmente abre muchas posibilidades para la recuperación de

los espacios y de la esfera pública y para la participación en las instancias de decisión. Instancias que tienen que ver con el propio desarrollo en un contexto local, pero también instancias de decisión que sientan las condiciones para la forma en que las personas viven, trabajan en un país, en un contexto nacional. Por eso consideramos que las tecnologías son sumamente poderosas para profundizar y ampliar la democracia.

SON PODEROSAS PARA PROFUNDIZAR Y AMPLIAR LA DEMOCRACIA»

LA ASOCIACIÓN PARA EL PROGRESO DE LAS COMUNICACIONES (APC) ES UNA RED INTERNACIONAL QUE TRABAJA POR LA PAZ, LOS DERECHOS HUMANOS, EL DESARROLLO Y LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE A TRAVÉS DEL USO ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC). SU OBJETIVO FUNDACIONAL ES EMPODERAR Y APOYAR A ORGANIZACIONES, MOVIMIENTOS SOCIALES E INDIVIDUOS EN EL USO DE TECNOLOGÍAS DE COMUNICACIÓN DESDE LA PERSPECTIVA DEL DESARROLLO HUMANO, LA JUSTICIA SOCIAL, LAS DEMOCRACIAS PARTICIPATIVAS Y LAS SOCIEDADES SUSTENTABLES. VALERIA BETANCOURT ES COORDINADORA DE INFORMACIÓN Y CONTENIDOS Y RESPONSABLE DEL MONITOREO DE POLÍTICAS DE TIC EN AMÉRICA LATINA Y CARIBE.

¿Qué pasa con quienes no tienen posibilidades de acceso y participación y quedan al margen de esto?

VB: El porcentaje de personas que no tiene acceso a las nuevas tecnologías es altísimo, especialmente en regiones como África y América Latina. La diferencia entre los tipos de tecnologías o los modos de acceso también es notable. Para dar un ejemplo, entre la pequeña porción de la población con acceso a Internet, muchos tienen aún conexiones «dial up». Muchos están quedando rezagados en el acceso a información, en la producción de contenidos que es relevante para su propio desarrollo y su propio contexto. Están siendo cada vez más excluidos.

Esto, evidentemente, profundiza las brechas estructurales existentes. Entonces lo que realmente se persigue es promover el acceso en todo el sentido de la palabra. No el acceso basado en la conectividad y en la estructura, sino un acceso que va mucho más allá, que implica también la capacidad de uso de estas herramientas con un sentido que responda a las necesidades y demandas de desarrollo de las personas. Un acceso que tiene que ver también con replantear el rol de los gobiernos en la provisión de infraestructura y de los mecanismos para que las personas puedan hacer un uso efectivo, un aprovechamiento efectivo de esas herramientas.

¿Mediante qué tipo de acciones se apunta a reducir estas distancias para que las tecnologías no reproduzcan, o profundicen, las desigualdades existentes en otros ámbitos?

VB: Desde APC apuntamos a distintos niveles. Yendo desde lo macro: tratar de incidir en las agendas de estos grandes procesos políticos mundiales en los que de una u otra manera se definen algunas pautas, algunos lineamientos, algunas indicaciones de cómo se tienen que formular e implementar las políticas en los niveles regionales y nacionales. Al mismo tiempo, las organizaciones miembro de APC actúan directamente a nivel nacional. La perspectiva es generar condiciones que favorezcan un acceso equitativo e igualitario de la población a las TIC.

¿Consideran que la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información es un ámbito propicio para estas discusiones, desde la perspectiva de la inclusión y la democracia?

VB: El proceso de la Cumbre fue una oportunidad interesante básicamente para buscar visiones en articulación. Fue una oportunidad para mostrar que, a pesar de todas las diferencias y de lo heterogénea que puede ser la llamada sociedad civil, hay algunos puntos en común que pueden ser identificados como prioridades esenciales para el desarrollo de las Sociedades de la Información con un enfoque en el ser humano y en sus derechos. Fue una oportunidad, primero, para favorecer la articulación,

la generación de alianzas entre diferentes organizaciones. En segundo lugar, fue también una oportunidad interesante para llevar al nivel nacional la discusión sobre estos términos. Creemos que antes de la Cumbre estos temas estaban relegados, en gran medida, a la esfera de los expertos y los técnicos. Ahora ese mito fue desterrado en gran medida, permitió generar un debate un poco más amplio, preguntarse sobre las dimensiones políticas, los impactos que están teniendo en todos los contextos.

En cuanto a los resultados formales de la Cumbre, creemos que fue una oportunidad también interesante para ir definiendo, incidiendo en estos lineamientos globales que, si bien no son vinculantes para los gobiernos, sí dan las pautas para el desarrollo de la Sociedad de la Información.

¿Qué consecuencias sociales consideran más importantes en relación al desarrollo de las nuevas tecnologías?

VB: Se generan cambios en múltiples niveles y tiene múltiples dimensiones. Considero que fundamentalmente Internet, con su capacidad de interacción, facilita mucho la generación de contenidos, no sólo la difusión de información de manera unilateral sino la generación y la producción de contenidos que respondan a las visiones, a las demandas, a las necesidades de cada grupo social. Ese es un cambio brutal. Hasta ahora en la mayoría de

los medios permaneció un modelo de comunicación de una vía. La radio fue vital para modificar ese paradigma y plantear mecanismos de interrelación e interactividad con los oyentes. Internet potencia eso de una manera impresionante porque abre nuevas formas de participación.

¿Crees que la convergencia entre diferentes industrias de comunicación, como la radio e Internet, puede tener efectos positivos en relación a la participación ciudadana?

VB: Me parece que la convergencia de la radio e Internet puede significar un hito histórico que genere mecanismos de comunicación participativa e inclusiva. Ya existen muchas experiencias donde la fusión de la radio con Internet ha permitido también presentar un nuevo modelo de acceso a estas nuevas TIC. Gran parte de este cambio se evidencia en cómo la gente puede acceder y producir contenidos que son mucho más útiles para su propia vida, para mejorar sus condiciones de vida, de producción de trabajo, de salud.

La convergencia abre también el debate en torno a la propiedad intelectual, tanto de los sistemas operativos como de las producciones culturales.

VB: Ese es uno de los desafíos más grandes y también uno de los límites más importantes para explotar Internet en toda su dimensión. Los regímenes

existentes de propiedad intelectual son altamente limitantes e inclusive riesgosos. Colocan a la información, al conocimiento, como un bien privativo al que puede acceder quien tiene dinero para pagar por licencias. Y hay que combatir eso.

Hay muchas otras formas, alternativas, para reconocer la autoría, para atribuir la generación de contenidos a determinada persona, grupo u organización sin limitar el acceso a ese contenido y que éste pueda beneficiar a la producción y reproducción de las formas sociales, culturales, políticas y la reproducción de la vida en sí.

En este contexto, ¿cuán importantes son las alianzas entre organizaciones sociales en relación al desarrollo de las tecnologías?

VB: Hay luchas comunes que nos demandan a nosotros también establecer alianzas para una cooperación mucho más sólida a partir de objetivos comunes. Estoy segura de que en esta época de convergencia a distintos niveles -en el nivel político, tecnológico, incluso regulatorio y legal- es indispensable que las organizaciones también converjamos en este aspecto: combinar nuestras experiencias, nuestros saberes y complementarnos para obtener impactos más positivos y una incidencia más positiva que genere condiciones para un desarrollo más humano, más equitativo y más justo. 🇵🇷